Politique de confidentialité

Politique de confidentialité

1. Données d'accès et hébergement
1.1 Hébergement
1.2 Réseau de diffusion de contenu
2. Traitement des données aux fins de l'exécution du contrat et de la prise de contact
2.1 Traitement des données aux fins de l'exécution du contrat
2.2 Compte client
Prise de contact
2.3 Traitement des données aux fins de la prise de rendez-vous/réservation
3. Traitement des données aux fins de la gestion des expéditions
Transmission de données aux prestataires de services d'expédition aux fins de notification d'expédition
4. Traitement des données aux fins du traitement des paiements
4.1 Traitement des données aux fins du traitement des transactions
4.2 Traitement des données à des fins de prévention de la fraude et d'optimisation de nos processus de paiement
4.3 Vérification de la solvabilité
4.4 Vérification d'identité et de solvabilité en cas de choix du paiement sur facture via PayPal et Ratepay
4.5 Option de paiement échelonné
4.6 Recours à des prestataires de recouvrement
5. Publicité par e-mail, courrier postal et téléphone
5.1 Lettres d'information par e-mail avec inscription et suivi des abonnements
Lettres d'information par e-mail sans inscription et votre droit d'opposition
5.2 Envoi des newsletters
5.3 Envoi de demandes d'avis par e-mail
5.4 Publicité par courrier postal et votre droit d'opposition
5.5 Démarchage téléphonique
6. Cookies et autres technologies
Informations générales
7. Utilisation des cookies et d'autres technologies
7.1 Utilisation des services Adobe
7.2 Utilisation des services Google
7.3 Utilisation des services Meta
7.4 Autres prestataires de services d'analyse Web et de marketing en ligne
8. Intégration du Trustbadge de Trusted Shops / d'autres widgets
8.1 Traitement des données lors de l'intégration du Trustbadge / d'autres widgets
8.2 Traitement des données après la finalisation de la commande
9. Réseaux sociaux
9.1 Boutons sociaux de Facebook (par Meta), X (anciennement : Twitter), Instagram (par Meta), Pinterest, Xing
9.2 Notre présence en ligne sur Facebook (par Meta), X (anciennement Twitter), Instagram (par Meta), YouTube, LinkedIn, Xing
10. Moyens de contact et vos droits
10.1 Vos droits
10.2 Moyens de contact

Le responsable du traitement des données est :

Politique de confidentialité

Christoph Fries

Tumblingerstr. 48

80337 Munich

E-mail : info@macconsult.de

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre site web. La protection de votre vie privée est très importante pour nous. Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées sur le traitement de vos données.

1. Données d'accès et hébergement
Vous pouvez consulter nos pages Web sans fournir d'informations personnelles. À chaque consultation d'une page Web, le serveur Web enregistre automatiquement un fichier journal de serveur qui contient, par exemple, le nom du fichier demandé, votre adresse IP, la date et l'heure de la consultation, le volume de données transférées et le fournisseur d'accès à l'origine de la requête (données d'accès), et qui documente la consultation. Ces données d'accès sont analysées exclusivement dans le but d'assurer le bon fonctionnement du site et d'améliorer notre offre. Cela sert à préserver nos intérêts légitimes prépondérants, déterminés dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, à une présentation correcte de notre offre, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD. Toutes les données d'accès sont supprimées au plus tard sept jours après la fin de votre visite sur le site.

1.1 Hébergement
Les services d'hébergement et de mise en ligne du site web sont en partie fournis par nos prestataires dans le cadre d'un traitement pour notre compte. Sauf indication contraire dans la présente politique de confidentialité, toutes les données d'accès ainsi que toutes les données collectées dans les formulaires prévus à cet effet sur ce site web sont traitées sur leurs serveurs. Pour toute question concernant nos prestataires de services et les fondements de notre collaboration avec eux, veuillez utiliser les coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité.

1.2 Réseau de diffusion de contenu
Afin de réduire les temps de chargement, nous utilisons un « réseau de diffusion de contenu » (ou « CDN ») pour certaines offres. Ce service permet de diffuser des contenus, par exemple des fichiers multimédias volumineux, via des serveurs répartis régionalement et appartenant à des prestataires CDN externes. Les données d'accès sont donc traitées sur les serveurs de ces prestataires. Nos prestataires agissent pour notre compte dans le cadre d'un traitement de données pour le compte d'un tiers.

Nos prestataires sont établis et/ou utilisent des serveurs dans des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour ces pays.
Notre collaboration avec eux repose sur les clauses types de protection des données de la Commission européenne.

Pour toute question concernant nos prestataires et la base de notre collaboration avec eux, veuillez utiliser les coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité.

2. Traitement des données aux fins de l'exécution du contrat et de la prise de contact 2.1 Traitement des données aux fins de l'exécution du contrat
Aux fins de l'exécution du contrat (y compris les demandes relatives à d'éventuelles réclamations découlant du droit à la garantie, du droit en cas de défaut d'exécution et du droit de rétractation, ainsi que des éventuelles obligations légales de mise à jour) conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD, nous collectons des données à caractère personnel lorsque vous nous les communiquez volontairement dans le cadre de votre commande. Les champs obligatoires sont signalés comme tels, car dans ces cas, nous avons impérativement besoin de ces données pour l'exécution du contrat et nous ne pouvons pas expédier la commande sans ces informations. Les données collectées sont indiquées dans les

formulaires de saisie correspondants.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données, notamment sur leur transmission à nos prestataires de services aux fins du traitement des commandes, des paiements et des expéditions, dans les sections suivantes de la présente politique de confidentialité. Une fois le contrat entièrement exécuté, le traitement de vos données sera limité et celles-ci seront effacées à l'expiration des délais de conservation prévus par le droit fiscal et le droit commercial, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c) du RGPD, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, ou que nous nous réservions le droit d'utiliser vos données au-delà de ces délais, dans la mesure où cela est autorisé par la loi et où nous vous en informons dans la présente déclaration.

Système de gestion des stocks

Pour le traitement des commandes et l'exécution des contrats, nous utilisons les systèmes de gestion des stocks de prestataires externes. Nos prestataires agissent pour notre compte dans le cadre d'un traitement de données pour le compte d'un tiers. Pour toute question concernant nos prestataires et les bases de notre collaboration avec eux, veuillez vous adresser aux coordonnées indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.

2.2 Compte client
Dans la mesure où vous avez donné votre consentement à cet effet conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, en choisissant d'ouvrir un compte client, nous utilisons vos données aux fins de l'ouverture de ce compte ainsi que pour l'enregistrement de vos données en vue de futures commandes sur notre site web. La suppression de votre compte client est possible à tout moment et peut s'effectuer soit en envoyant un message aux coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité, soit via une fonction prévue à cet effet dans le compte client. Après la suppression de votre compte client, vos données seront effacées, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, ou que nous nous réservions le droit d'utiliser vos données à d'autres fins autorisées par la loi, dont nous vous informons dans la présente déclaration.

Prise de contact
Dans le cadre de la communication avec nos clients, nous collectons des données à caractère personnel pour traiter vos demandes conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD, lorsque vous nous les communiquez volontairement lors d'une prise de contact (par exemple via le formulaire de contact, via l'outil de chat en direct ou par e-mail). Les champs obligatoires sont signalés comme tels, car dans ces cas, nous avons impérativement besoin de ces données pour traiter votre demande. Les données collectées sont indiquées dans les formulaires de saisie correspondants. Une fois votre demande traitée dans son intégralité, vos données seront supprimées, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, ou que nous nous réservions le droit d'utiliser vos données à d'autres fins autorisées par la loi, dont nous vous informons dans la présente déclaration.

2.3 Traitement des données pour la prise de rendez-vous/réservation
Nous collectons des données à caractère personnel lorsque vous nous les communiquez volontairement dans le cadre d'une prise de rendez-vous/réservation. Les champs obligatoires sont signalés comme tels, car dans ces cas, nous avons impérativement besoin de ces données pour la prise de rendez-vous/réservation et vous ne pouvez pas valider la prise de rendez-vous/réservation sans les fournir. Les données collectées sont indiquées dans les formulaires de saisie correspondants. Les informations saisies dans les champs de texte libre sont facultatives et ne doivent pas nécessairement être renseignées pour envoyer la prise de rendez-vous/réservation. Nous vous prions de ne pas indiquer de données sensibles (par exemple, des informations relatives à la santé telles que des maladies) dans ces champs de texte libre.

Politique de confidentialité

Nous utilisons les données que vous nous communiquez pour la prise de rendez-vous/réservation conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD. Une fois le rendez-vous/la réservation effectué(e), vos données feront l'objet d'une limitation de traitement et seront supprimées à l'expiration des délais de conservation prévus par le droit fiscal et le droit commercial, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c) du RGPD, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, ou que nous nous réservions le droit d'utiliser vos données au-delà de ce cadre, dans la mesure où cela est autorisé par la loi et où nous vous en informons dans la présente déclaration.

3. Traitement des données aux fins de la gestion des expéditions
Aux fins de l'exécution du contrat, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD, nous transmettons vos données au prestataire de services d'expédition chargé de la livraison, dans la mesure où cela est nécessaire à la livraison des marchandises commandées. Pour toute question concernant nos prestataires de services et les fondements de notre collaboration avec eux, veuillez utiliser les coordonnées indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.

Il en va de même pour la transmission de données à nos fabricants ou grossistes dans les cas où ceux-ci se chargent de l'expédition pour notre compte (vente directe). Ceux-ci sont considérés comme des prestataires de services d'expédition au sens de la présente déclaration de confidentialité.

Nos prestataires sont établis et/ou utilisent des serveurs dans les pays suivants, pour lesquels la Commission européenne a constaté, par décision, un niveau de protection des données adéquat : Suisse, Royaume-Uni

Transmission de données aux prestataires de services d'expédition aux fins de notification d'expédition
Si vous nous avez donné votre consentement explicite à cet effet pendant ou après votre commande, nous transmettons, sur la base de ce consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone au prestataire de services d'expédition sélectionné, afin que celui-ci puisse vous contacter avant la livraison pour vous en informer ou convenir d'un rendez-vous.
Ce consentement peut être révoqué à tout moment en envoyant un message via les coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité. Après révocation, nous effacerons les données que vous avez fournies à cette fin, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou si nous nous réservons le droit d'utiliser vos données à d'autres fins autorisées par la loi, dont nous vous informons dans la présente déclaration. Pour toute question concernant nos prestataires de services et les fondements de notre collaboration avec eux, veuillez utiliser les coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité.

4. Traitement des données pour le traitement des paiements
Pour le traitement des paiements dans notre boutique en ligne, nous collaborons avec les partenaires suivants : prestataires techniques, établissements de crédit, prestataires de services de paiement.

4.1 Traitement des données pour l'exécution des transactions
En fonction du mode de paiement sélectionné, nous transmettons les données nécessaires au traitement de la transaction de paiement à nos prestataires techniques, aux établissements de crédit mandatés ou au prestataire de services de paiement sélectionné, dans la mesure où cela est nécessaire au traitement du paiement. Cette opération vise à l'exécution du contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD. Dans certains cas, les prestataires de services de paiement collectent eux-mêmes les données nécessaires au traitement du paiement, par exemple sur leur propre site web ou via une intégration technique dans le processus de commande. La politique de confidentialité du prestataire de services de paiement concerné s'applique à cet égard.

Selon le mode de paiement choisi, des transferts de données vers des pays tiers situés en dehors de l'UE/EEE peuvent avoir lieu, pour lesquels la Commission européenne a constaté, par décision, un niveau de protection des données adéquat. Dans la mesure où un transfert de données a lieu vers des pays tiers situés en dehors de l'UE/EEE pour lesquels la Commission européenne n'a pas adopté de décision reconnaissant un niveau de protection des données adéquat, la coopération repose

sur les clauses types de protection des données de la Commission européenne.

Si vous avez des questions concernant nos partenaires chargés du traitement des paiements ou concernant la base de notre collaboration avec eux, veuillez utiliser les coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité.

4.2 Traitement des données à des fins de prévention de la fraude et d'optimisation de nos processus de paiement
Le cas échéant, nous transmettons aux prestataires de services susmentionnés des données supplémentaires qu'ils utilisent, conjointement avec les données nécessaires au traitement du paiement, à des fins de prévention de la fraude et d'optimisation de nos processus de paiement (par exemple, facturation, traitement des paiements contestés, assistance comptable). Conformément à l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point f) du RGPD, cela sert à préserver nos intérêts légitimes prépondérants, déterminés dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, à nous prémunir contre la fraude et à assurer une gestion efficace des paiements.

4.3 Vérification de la solvabilité
Dans la mesure où nous effectuons un paiement anticipé (en cas d'achat sur facture), nous sollicitons des renseignements sur l'identité et la solvabilité auprès de prestataires spécialisés (agences de renseignements commerciaux). À cette fin, nous transmettons vos données à caractère personnel nécessaires à la vérification de solvabilité à :

SCHUFA Holding AG
Kormoranweg 5
65201 Wiesbaden
Allemagne

Creditreform Boniversum GmbH
Hammfelddamm 13
41460 Neuss
Allemagne

Cette mesure vise à préserver nos intérêts légitimes prépondérants, déterminés dans le cadre d'une mise en balance des intérêts conformément à l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point f) du RGPD, afin de d'évaluer la solvabilité et la volonté de paiement de nos clients potentiels avant la conclusion du contrat et d'éviter ainsi les pertes sur le prix d'achat ; ce traitement est nécessaire à la conclusion du contrat conformément à l'article 22, paragraphe 2, point a) du RGPD. Des mesures appropriées visant à préserver vos droits, libertés et intérêts légitimes sont prises en compte à cet égard. Vous avez la possibilité d'exposer votre point de vue et de contester la décision en nous contactant via les coordonnées indiquées dans la présente déclaration de confidentialité. Une fois le contrat entièrement exécuté, vos données traitées à cette fin seront effacées, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou si nous nous réservons le droit d'utiliser vos données à d'autres fins, dans la mesure où cela est autorisé par la loi et où nous vous en informons dans la présente déclaration.

4.4 Vérification d'identité et de solvabilité en cas de choix du paiement sur facture via PayPal et Ratepay
Si vous optez pour le mode de paiement « achat sur facture » (proposé par Ratepay GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin (ci-après « Ratepay ») et PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (ci-après « PayPal »)), nous vous demandons votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, afin que nous puissions transmettre à Ratepay les données nécessaires au traitement du paiement ainsi qu'à la vérification de votre identité et de votre solvabilité. En Allemagne, les agences de renseignements économiques mentionnéesdans la politique de confidentialité de Ratepaypeuvent être sollicitées pour la vérification d'identité et de solvabilité. Ratepay utilise les informations obtenues concernant la probabilité statistique d'un défaut de paiement pour prendre une décision pondérée quant à l'établissement, l'exécution ou la résiliation de la relation contractuelle. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un message via les coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité. Cela peut avoir pour conséquence que nous ne puissions plus vous proposer certaines

options de paiement. Vous trouverez ici des informations supplémentaires sur la protection des données chez PayPal.

4.5 Option de paiement échelonné
Si vous choisissez l'option de paiement échelonné et que vous donnez le consentement requis en matière de protection des données conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, des données à caractère personnel (prénom, nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, date de naissance, adresse IP, sexe) ainsi que les données nécessaires au traitement de la transaction (produit, montant de la facture, échéances, montant total, numéro de facture, taxes, devise, date et heure de la commande) sont transmises à notre partenaire PayPal (Europe), 22-24 Bd Royal, 2449 Luxembourg, Luxembourg.
Afin de vérifier l'identité ou la solvabilité du client, notre partenaire effectue des recherches et recueille des informations auprès de bases de données accessibles au public ainsi que d'agences d'évaluation du crédit. Pour connaître les prestataires auprès desquels des renseignements et, le cas échéant, des informations sur la solvabilité sont recueillis à l'aide de méthodes mathématiques et statistiques, ainsi que pour obtenir plus de détails sur le traitement de vos données après leur transmission à notre partenaire PayPal (Europe), veuillez consulter sa politique de confidentialité, disponible ici : https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE
Les informations obtenues concernant la probabilité statistique d'un défaut de paiement sont utilisées par notre partenaire PayPal (Europe) pour prendre une décision pondérée quant à l'établissement, l'exécution ou la résiliation de la relation contractuelle. Vous avez la possibilité d'exposer votre point de vue et de contester cette décision en contactant notre partenaire PayPal (Europe). Le consentement à la transmission des données, donné lors du processus de commande, peut être révoqué à tout moment, même sans indication de motifs, à notre égard, avec effet pour l'avenir.

4.6 Recours à des prestataires de recouvrement
Nous transmettons vos données à un prestataire de recouvrement mandaté, Creditreform, Machtlfinger Straße 13, 80340 Munich, Allemagne, dans la mesure où notre créance n'a pas été réglée malgré un rappel préalable. Dans ce cas, la créance sera recouvrée directement par le prestataire de recouvrement. Cette mesure vise à l'exécution du contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD, ainsi qu'à la sauvegarde de nos intérêts légitimes prépondérants, déterminés dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, à faire valoir et à à faire respecter notre créance conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD.

5. Publicité par e-mail, courrier postal, téléphone 5.1 Lettre d'information par e-mail avec inscription et suivi de la lettre d'information
Si vous vous inscrivez à notre newsletter, nous utilisons les données nécessaires à cet effet ou celles que vous nous avez communiquées séparément afin de vous envoyer régulièrement notre newsletter par e-mail sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD. Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment, soit en nous envoyant un message via les coordonnées indiquées ci-dessous, soit en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans la newsletter. Une fois le désabonnement effectué, nous supprimons votre adresse e-mail de la liste des destinataires, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, ou que nous nous réservions le droit d'utiliser vos données à d'autres fins autorisées par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous évaluons votre comportement d'utilisateur lors de l'envoi de la newsletter. À cette fin, nous analysons également votre interaction avec notre newsletter en mesurant, en enregistrant et en évaluant les taux d'ouverture et les taux de clics afin de concevoir de futures campagnes de newsletter (« suivi de la newsletter »).

À des fins d'analyse, les e-mails envoyés contiennent des technologies à pixel unique (par exemple, des balises web ou pixels de suivi) qui sont stockées sur notre site web. Pour ces analyses, nous associons notamment les « données de la newsletter » suivantes

- la page à partir de laquelle la page a été consultée (appelée « URL de référence »),
- la date et l'heure de la consultation,

- la description du type de navigateur web utilisé,
- l’adresse IP de l’ordinateur à l’origine de la requête,
- l’adresse e-mail,
- la date et l'heure de l'inscription et de la confirmation

et les technologies à pixel unique associées à votre adresse e-mail ou à votre adresse IP et, le cas échéant, à un identifiant individuel. Les liens figurant dans la newsletter peuvent également contenir cet identifiant.

Si vous ne souhaitez pas que votre abonnement à la newsletter fasse l'objet d'un suivi, vous pouvez à tout moment vous désabonner de la newsletter, comme décrit précédemment.

Ces informations sont conservées tant que vous êtes abonné à la newsletter.

Newsletters par e-mail sans inscription et votre droit d’opposition
Si nous recevons votre adresse e-mail dans le cadre de la vente d’un produit ou d’un service, nous nous réservons le droit de vous envoyer régulièrement par e-mail des offres concernant des produits similaires à ceux que vous avez déjà achetés, issus de notre gamme. Nous ne vous enverrons pas de telles offres si vous vous êtes déjà opposé à cette utilisation de votre adresse e-mail ou si vous figurez sur une liste Robinson dont le respect est obligatoire en vertu de la loi.

Vous pouvez également vous opposer à tout moment à cette utilisation de votre adresse e-mail, sans difficulté et gratuitement, en envoyant un message via les coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans l’e-mail publicitaire, c’est-à-dire sans que cela n’entraîne d’autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. Une fois votre désabonnement effectué, nous supprimerons votre adresse e-mail de la liste des destinataires, à moins que vous n’ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l’article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, ou que nous nous réservions le droit d’utiliser vos données à d’autres fins autorisées par la loi, dont nous vous informons dans la présente déclaration.

5.2 Envoi de la newsletter
La newsletter et le suivi de celle-ci décrit ci-dessus peuvent également être assurés par nos prestataires de services dans le cadre d’un traitement pour notre compte. Pour toute question concernant nos prestataires de services et les fondements de notre collaboration avec eux, veuillez vous adresser aux coordonnées indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.

Nos prestataires de services sont établis et/ou utilisent des serveurs dans les pays suivants, pour lesquels la Commission européenne a constaté, par décision, un niveau de protection des données adéquat : États-Unis

La décision d’adéquation concernant les États-Unis sert de base au transfert vers un pays tiers, dans la mesure où le prestataire de services concerné est certifié. Une certification conforme à la décision de la Commission européenne a été obtenue.

5.3 Envoi de demandes d’avis par e-mail
Si vous nous avez donné votre consentement explicite à cet effet pendant ou après votre commande, conformément à l’article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, nous utilisons votre adresse e-mail pour vous demander de laisser un avis sur votre commande via le système d’avis que nous utilisons. Ce consentement peut être révoqué à tout moment en nous envoyant un message via les coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité ou via un lien prévu à cet effet dans la demande d’avis. Une fois votre consentement révoqué, nous supprimons votre adresse e-mail de la liste des destinataires, à moins que vous n’ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l’article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, ou que nous nous réservions le droit d’utiliser vos données à d’autres fins autorisées par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

Les demandes d'évaluation peuvent également être envoyées par nos prestataires de services dans le cadre d'un traitement pour notre compte. Pour toute question concernant nos prestataires de services et les fondements de notre collaboration avec eux, veuillez utiliser les coordonnées indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.

5.4 Publicité par courrier postal et votre droit d'opposition
En outre, nous nous réservons le droit d'utiliser votre prénom, votre nom et votre adresse postale à des fins publicitaires propres, par exemple pour vous envoyer par courrier postal des offres intéressantes et des informations sur nos produits. Cette pratique vise à préserver nos intérêts légitimes prépondérants, déterminés dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, à adresser des communications publicitaires à nos clients, conformément à l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point f) du RGPD. Vous pouvez à tout moment vous opposer à la conservation et à l'utilisation de vos données à ces fins en envoyant un message via les coordonnées indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.
Une fois votre consentement révoqué, nous supprimerons votre adresse de la liste des destinataires, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point a) du RGPD, ou que nous nous réservions le droit d'utiliser vos données à d'autres fins autorisées par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

5.5 Démarchage téléphonique
Dans la mesure où vous avez donné votre consentement à cet effet conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, nous utilisons les données nécessaires à cette fin ou celles que vous nous avez communiquées séparément à des fins publicitaires propres, par exemple pour vous informer d'offres intéressantes et de nos produits. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, soit en envoyant un message via les coordonnées indiquées dans la présente déclaration de confidentialité, soit en le signalant oralement lors de chaque appel. Après le retrait de votre consentement, nous supprimons votre numéro de téléphone, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou si nous nous réservons le droit d'utiliser vos données à d'autres fins, dans la mesure où cela est autorisé par la loi et où nous vous en informons dans la présente déclaration.

6. Cookies et autres technologies Informations générales
Afin de rendre la visite de notre site web plus attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités, nous utilisons sur différentes pages des technologies, notamment ce que l'on appelle des « cookies ». Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont automatiquement enregistrés sur votre terminal. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés à la fin de la session de navigation, c'est-à-dire lorsque vous fermez votre navigateur (cookies dits « de session »). D'autres cookies restent stockés sur votre terminal et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies dits « persistants »). Vous pouvez consulter la durée de conservation dans l'aperçu figurant dans les paramètres relatifs aux cookies de votre navigateur Web.

Protection de la vie privée sur les terminaux

Lors de l'utilisation de notre offre en ligne, nous utilisons des technologies strictement nécessaires pour pouvoir fournir le service numérique expressément souhaité. Le stockage d'informations sur votre terminal ou l'accès à des informations déjà stockées sur celui-ci ne nécessitent donc pas de consentement.

Pour les fonctions qui ne sont pas absolument nécessaires, le stockage d'informations sur votre terminal ou l'accès à des informations déjà stockées sur celui-ci nécessitent votre consentement. Nous attirons votre attention sur le fait que, si vous ne donnez pas votre consentement, certaines parties du site web pourraient ne pas être utilisables sans restriction. Les consentements que vous avez éventuellement donnés restent valables jusqu'à ce que vous modifiiez ou réinitialisiez les paramètres correspondants sur votre terminal.

Traitement ultérieur des données par le biais de cookies et d'autres technologies

Politique de confidentialité

Nous utilisons des technologies qui sont absolument indispensables à l'utilisation de certaines fonctionnalités de notre site web. Ces technologies permettent de collecter et de traiter l'adresse IP, l'heure de la visite, des informations relatives à l'appareil et au navigateur, ainsi que des informations concernant votre utilisation de notre site web. Cela répond, dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, à des intérêts légitimes prépondérants visant à optimiser la présentation de notre offre, conformément à l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point f) du RGPD.

En outre, nous utilisons des technologies pour respecter les obligations légales auxquelles nous sommes soumis (par exemple, pour pouvoir prouver que nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel), ainsi qu'à des fins d'analyse web et de marketing en ligne. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet, y compris la base juridique respective du traitement des données, dans les sections suivantes de la présente politique de confidentialité.

Paramètres des cookies

Vous trouverez les paramètres relatifs aux cookies pour votre navigateur en cliquant sur les liens suivants : Microsoft Edge™ / Safari™ / Chrome™ / Firefox™ / Opera™

Dans la mesure où vous avez consenti à l'utilisation de ces technologies conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant un message via les coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité.

7. Utilisation de cookies et d'autres technologies
Nous utilisons sur notre site web les cookies et autres technologies de tiers suivants. Sauf indication contraire pour chacune de ces technologies, cette utilisation repose sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point a) du RGPD. Une fois la finalité atteinte et l'utilisation de la technologie concernée par nos soins terminée, les données collectées dans ce contexte seront supprimées. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Vous trouverez de plus amples informations sur vos possibilités de retrait dans la section « Cookies et autres technologies ». Vous trouverez de plus amples informations, notamment sur la base de notre collaboration avec les différents fournisseurs, dans la section consacrée à chaque technologie. Pour toute question concernant les fournisseurs et la base de notre collaboration avec eux, veuillez utiliser les coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité.

7.1 Utilisation des services Adobe
Nous utilisons les technologies d'Adobe Systems, Software Ireland Limited, Irlande, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlande (« Adobe ») présentées ci-dessous. Les informations relatives à votre utilisation de notre site web, collectées automatiquement par les technologies Adobe, sont généralement transmises à un serveur d'Adobe, Inc., 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, États-Unis, où elles sont stockées. Si votre adresse IP est collectée via les technologies Adobe, elle est tronquée ou entièrement remplacée par une adresse IP générique avant d'être stockée sur les serveurs d'Adobe, grâce à l'activation des paramètres correspondants.

Nos prestataires de services sont implantés et/ou utilisent des serveurs dans les pays suivants, pour lesquels la Commission européenne a constaté, par décision, un niveau de protection des données adéquat : Canada, Japon, Suisse, Royaume-Uni, États-Unis.

La décision d'adéquation concernant les États-Unis sert de base au transfert vers un pays tiers, dans la mesure où le prestataire de services concerné est certifié. Une certification a été obtenue.

Nos prestataires de services sont implantés et/ou utilisent des serveurs dans des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour ces pays. Notre collaboration avec eux repose sur les clauses types de protection des données de la Commission européenne.

Adobe Fonts

Politique de confidentialité

Afin d'assurer une présentation uniforme des contenus sur notre site web, le code script «Adobe Fonts »collecte des données (adresse IP, heure de la visite, informations sur l'appareil et le navigateur), les transmet à Adobe et celles-ci sont ensuite traitées par Adobe. Nous n'avons aucune influence sur ce traitement ultérieur des données. Le traitement des données s'effectue sur la base d'un accord entre responsables conjoints conformément à l'article 26 du RGPD.

7.2 Utilisation des services Google
Nous utilisons les technologies de Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google ») présentées ci-dessous. Les informations collectées automatiquement par les technologies de Google concernant votre utilisation de notre site web sont généralement transmises à un serveur de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, où elles sont stockées. Sauf indication contraire pour chaque technologie, le traitement des données s'effectue sur la base d'un accord conclu pour la technologie concernée entre les responsables conjoints, conformément à l'article 26 du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Google dans la politique de confidentialité de Google.

Nos prestataires de services sont établis et/ou utilisent des serveurs dans des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE, pour lesquels la Commission européenne a constaté, par décision, un niveau de protection des données adéquat.

Nos prestataires de services sont implantés et/ou utilisent des serveurs dans des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour ces pays. Notre collaboration avec eux repose sur les clauses types de protection des données de la Commission européenne.

Google Analytics
À des fins d'analyse du site web, Google Analytics collecte et stocke automatiquement des données (adresse IP, heure de la visite, informations sur l'appareil et le navigateur, ainsi que des informations relatives à votre utilisation de notre site web), à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés à l'aide de pseudonymes. Des cookies peuvent être utilisés à cette fin. Si vous consultez notre site web depuis l'UE, votre adresse IP est stockée sur un serveur situé dans l'UE afin de déduire des données de localisation, puis immédiatement supprimée avant que le trafic ne soit transféré vers d'autres serveurs de Google en vue de son traitement. Le traitement des données s'effectue sur la base d'un accord de sous-traitance conclu avec Google.

Afin d'optimiser la promotion de notre site web, nous avons **activé** les **paramètres de partage des données pour les « produits et services Google ».** Google peut ainsi accéder aux données collectées et traitées par Google Analytics, puis les utiliser pour améliorer ses services. Le partage des données avec Google dans le cadre de ces paramètres de partage repose sur un accord supplémentaire entre les responsables du traitement. Nous n'avons aucune influence sur le traitement ultérieur des données par Google.

Afin d'optimiser la promotion de notre site web, nous utilisons la **fonction** dite « **User ID** ». Grâce à cette fonction, nous pouvons attribuer un identifiant unique et permanent à vos données d'interaction lors d'une ou plusieurs sessions sur nos sites web et ainsi analyser votre comportement d'utilisateur sur l'ensemble des appareils et des sessions.

Pour l'analyse Web, la fonctionnalité d'extension de Google Analytics, **Google Signals**, permet ce que l'on appelle le « suivi multi-appareils ». Dans la mesure où vos appareils connectés à Internet sont associés à votre compte Google et où vous avez activé le paramètre « Publicité personnalisée » dans votre compte Google, Google peut générer des rapports sur votre comportement d'utilisation (notamment le nombre d'utilisateurs sur plusieurs appareils), même si vous changez d'appareil. Nous ne procédons à aucun traitement de données à caractère personnel à cet égard ; nous recevons uniquement des statistiques générées sur la base de Google Signals.

À des fins d'analyse Web et de publicité, la fonctionnalité d'extension de Google Analytics, appelée « **cookie DoubleClick** », permet de reconnaître votre navigateur lorsque vous visitez d'autres sites Web. Google utilisera ces informations pour établir des rapports sur l'activité du site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site.

Politique de confidentialité

Si vous **ne** nous donnez **pas votre consentement** à l'utilisation de Google Analytics conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, aucun cookie ne sera enregistré ou lu sur votre appareil. Le traitement des données décrit dans les paragraphes précédents n'aura pas lieu. Afin de combler les lacunes de l'analyse Web grâce à la modélisation du comportement et des conversions, des « pings » contenant des données (agent utilisateur, informations sur votre comportement en matière de consentement, résolution d'écran, adresse IP) sont envoyés à Google.

Google AdSense

Notre site web commercialise, via Google AdSense, des espaces publicitaires destinés à des annonceurs tiers. Ces publicités s'affichent à différents endroits sur ce site web. Le cookie dit « DoubleClick » permet la diffusion de publicités ciblées par centres d'intérêt grâce à la collecte et au traitement de données (adresse IP, heure de la visite, informations sur l'appareil et le navigateur, ainsi que des informations sur votre utilisation de notre site web) et l'attribution automatique d'un identifiant utilisateur pseudonyme, qui permet de déterminer vos centres d'intérêt à partir de vos visites sur ce site et d'autres sites web.

Google Ads

À des fins publicitaires dans les résultats de recherche Google ainsi que sur les sites web de tiers, le « **cookie de remarketing** Google » est installé lorsque vous visitez notre site web ; il permet automatiquement, grâce à la collecte et au traitement de données (adresse IP, heure de la visite, informations relatives à l'appareil et au navigateur, ainsi que des informations sur votre utilisation de notre site web) et au moyen d'un identifiant de cookie pseudonyme, en fonction des pages que vous avez consultées, ce qui permet de diffuser des publicités ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Tout traitement de données allant au-delà de ce cadre n'a lieu que si vous avez activé le paramètre « Publicité personnalisée » dans votre compte Google. Dans ce cas, si vous êtes connecté à Google lors de votre visite sur notre site web, Google utilise vos données conjointement avec celles de Google Analytics pour créer et définir des listes d'audience en vue d'un remarketing multi-appareils.

À des fins d'analyse du site web et de suivi des événements, nous mesurons votre comportement d'utilisation ultérieur via le **suivi des conversions** de Google Ads lorsque vous accédez à notre site web via une annonce publicitaire de Google Ads. À cette fin, des cookies peuvent être utilisés et des données (adresse IP, heure de la visite, informations sur l'appareil et le navigateur, ainsi que des informations relatives à votre utilisation de notre site web sur la base d'événements que nous avons définis, tels que la visite d'une page web ou l'inscription à une newsletter) peuvent être collectées, à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés à l'aide de pseudonymes.

Si vous **ne** nous donnez **pas votre consentement** à l'utilisation de Google Ads conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, aucun cookie ne sera enregistré ou lu sur votre appareil. Le traitement des données décrit dans les paragraphes précédents n'aura pas lieu. Afin de combler les lacunes de l'analyse Web grâce à la modélisation du comportement et des conversions, des « pings » contenant des données (agent utilisateur, informations sur votre comportement en matière de consentement, résolution d'écran, adresse IP, URL de la page, informations sur les clics publicitaires dans les paramètres d'URL) sont envoyés à Google. Votre adresse IP est utilisée pour déterminer le pays d'origine de l'adresse IP.

Google Maps

Afin de représenter visuellement des informations géographiques, Google Maps collecte des données relatives à votre utilisation des fonctionnalités de Maps, notamment l'adresse IP et les données de localisation, les transmet à Google et les traite ensuite. Nous n'avons aucune influence sur ce traitement ultérieur des données.

Google reCAPTCHA

Afin de nous protéger contre les abus de nos formulaires en ligne et contre le spam généré par des logiciels automatisés (appelés « bots »), Google reCAPTCHA collecte des données (adresse IP, heure de la visite, informations relatives au navigateur ainsi que des informations sur votre utilisation de notre site web) et effectue une analyse de votre utilisation de notre site web à l'aide d'un script JavaScript et de cookies. Par ailleurs, d'autres cookies enregistrés dans votre navigateur

par les services de Google sont également analysés. Le traitement des données s'effectue sur la base d'un accord de sous-traitance conclu avec Google. Les utilisateurs d'un client qui accèdent à des sites web protégés par reCAPTCHA ne sont plus soumis à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation de Google.

Google Fonts
Afin d'assurer une présentation uniforme des contenus sur notre site web, le code script « Google Fonts » collecte des données (adresse IP, date et heure de la visite, informations relatives à l'appareil et au navigateur), les transmet à Google et celles-ci sont ensuite traitées par Google. Nous n'avons aucune influence sur ce traitement ultérieur des données.

Google Tag Manager
Google Tag Manager nous permet de gérer différents codes et services sur notre site web. Lors de la mise en place des différentes balises, Google peut également traiter des données à caractère personnel (par exemple, l'adresse IP, les identifiants en ligne (notamment les cookies)). Le traitement des données s'effectue sur la base d'un accord de sous-traitance conclu avec Google.

L'utilisation de Google Tag Manager permet d'intégrer divers services et technologies.
Si vous ne souhaitez pas que certains services de suivi soient utilisés et que vous les avez donc désactivés, cette désactivation s'applique à toutes les balises de suivi concernées intégrées via Google Tag Manager.

Plugin vidéo YouTube
Pour l'intégration de contenus tiers, le plugin vidéo YouTube, dans le mode de protection des données étendu que nous utilisons, collecte des données (adresse IP, heure de la visite, informations sur l'appareil et le navigateur), les transmet à Google et celles-ci sont ensuite traitées par Google, uniquement lorsque vous lancez la lecture d'une vidéo.

7.3 Utilisation de services Meta Utilisation du Meta Pixel
Nous utilisons le pixel Meta dans le cadre des technologies décrites ci-après, développées par Meta Platforms Ireland Ltd., Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlande (« Facebook (by Meta) » ou « Meta Platforms Ireland »). Le pixel Meta permet de collecter et d'enregistrer automatiquement des données (adresse IP, date et heure de la visite, informations relatives à l'appareil et au navigateur, ainsi que des informations sur votre utilisation de notre site web sur la base d'événements que nous définissons, tels que la visite d'une page web ou l'inscription à une newsletter), à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés à l'aide de pseudonymes. Dans le cadre de ce que l'on appelle la « mise en correspondance étendue des données », des informations permettant d'identifier des personnes (par exemple, noms, adresses e-mail et numéros de téléphone) sont en outre collectées et stockées sous forme hachée à des fins de mise en correspondance. À cette fin, lorsque vous visitez notre site web, le Meta Pixel installe automatiquement un cookie qui permet, grâce à un identifiant de cookie pseudonyme, de reconnaître votre navigateur lorsque vous visitez d'autres sites web. Meta Platforms Ireland combinera ces informations avec d'autres données issues de votre compte Facebook et les utilisera pour établir des rapports sur l'activité du site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site, notamment de la publicité personnalisée et ciblée par groupe.
Les informations collectées automatiquement par les technologies de Meta Platforms Ireland concernant votre utilisation de notre site web sont généralement transmises à un serveur de Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Californie 94025, États-Unis, où elles sont stockées. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Meta Platforms Ireland dans la politique de confidentialité de Meta Platforms Ireland.

Nos prestataires de services sont établis et/ou utilisent des serveurs dans les pays suivants, pour lesquels la Commission européenne a constaté, par décision, un niveau de protection des données adéquat : Brésil, États-Unis, Canada, Japon, Corée du Sud, Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni, Argentine.

La décision d'adéquation concernant les États-Unis sert de base au transfert vers un pays tiers, dans la mesure où le prestataire de services concerné est certifié. Une certification a été obtenue.

Nos prestataires de services sont établis et/ou utilisent des serveurs dans les pays suivants : Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Malaisie, Singapour, Thaïlande, Taïwan, Mexique. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour ces pays. Notre collaboration avec eux repose sur les garanties suivantes : les clauses types de protection des données de la Commission européenne.

Meta Ads Manager
Via Meta Ads Manager, nous faisons la promotion de ce site web sur Facebook (par Meta) ainsi que sur d'autres plateformes. Nous déterminons les paramètres de chaque campagne publicitaire. Meta Platforms Ireland est responsable de la mise en œuvre concrète, notamment du choix de l'emplacement des publicités pour chaque utilisateur. Sauf indication contraire concernant les différentes technologies, le traitement des données s'effectue sur la base d'un accord entre les responsables conjoints, conformément à l'article 26 du RGPD. La responsabilité conjointe se limite à la collecte des données et à leur transmission à Meta Platforms Ireland. Le traitement ultérieur des données par Meta Platforms Ireland n'est pas concerné par cette disposition.

Sur la base des statistiques établies via Meta Pixel concernant l'activité des visiteurs sur notre site web, nous diffusons, via **Custom Audiences**, des publicités ciblées par groupes sur Facebook (par Meta), en déterminant les caractéristiques du groupe cible concerné. Dans le cadre du recoupement avancé des données (voir ci-dessus) visant à définir le groupe cible concerné, Meta Platforms Ireland agit en tant que notre sous-traitant.

Sur la base de l'identifiant de cookie pseudonyme défini par le Meta Pixel et des données collectées concernant votre comportement d'utilisation sur notre site web, nous diffusons de la publicité personnalisée via Custom Audiences.

Par le biais **des conversions** (via le Meta Pixel ou l'API Conversations), nous mesurons votre comportement d'utilisation ultérieur à des fins d'analyse Web et de suivi des événements lorsque vous avez accédé à notre site Web via une publicité de Meta Ads Manager. Le traitement des données s'effectue sur la base d'un accord de sous-traitance conclu avec Meta Platforms Ireland.

7.4 Autres prestataires de services d'analyse Web et de marketing en ligne Utilisation du plugin vidéo Vimeo pour l'intégration de contenus tiers
Pour l'intégration de contenus tiers, des données (adresse IP, date et heure de la visite, informations sur l'appareil et le navigateur) sont collectées via le plugin vidéo de Vimeo Inc ., 330 West 34th Street, 5th Floor, New York 10011, États-Unis (« Vimeo ») : ces données (adresse IP, heure de la visite, informations sur l'appareil et le navigateur) sont collectées, transmises à Vimeo puis traitées par ce dernier. Le traitement des données s'effectue sur la base d'un accord entre responsables conjoints conformément à l'article 26 du RGPD. Google Analytics est automatiquement intégré au plugin vidéo Vimeo. À des fins d'analyse du site web, Google Analytics collecte et stocke automatiquement des données (adresse IP, heure de la visite, informations sur l'appareil et le navigateur, ainsi que des informations relatives à votre utilisation de notre site web), à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés à l'aide de pseudonymes. Des cookies peuvent être utilisés à cette fin. Google Analytics est un service proposé par Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »). Les informations collectées automatiquement par Google concernant votre utilisation de notre site web sont généralement transmises à un serveur de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, où elles y sont stockées. Si vous consultez notre site web depuis l'UE, votre adresse IP est enregistrée sur un serveur situé dans l'UE afin de déterminer votre localisation, puis immédiatement supprimée avant que le trafic ne soit transféré vers d'autres serveurs de Google pour y être traité. Nous n'avons aucune influence ni aucun accès au traitement des données effectué par Vimeo, y compris aux paramètres et aux résultats de Google Analytics.

Nos prestataires de services sont établis et/ou utilisent des serveurs dans des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE, pour lesquels la Commission européenne a constaté, par décision, un niveau de protection des données adéquat.

Nos prestataires de services sont implantés et/ou utilisent des serveurs dans des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour ces pays. Notre collaboration avec eux repose

sur les clauses types de protection des données de la Commission européenne.

8. Intégration du Trustbadge de Trusted Shops / d'autres widgets
Des widgets Trusted Shops sont intégrés à ce site web afin d'afficher les services de Trusted Shops (par exemple, le label de qualité, les avis recueillis) et de proposer les produits Trusted Shops aux acheteurs après une commande.

Cela sert à préserver nos intérêts légitimes prépondérants, déterminés dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, visant à optimiser la commercialisation en permettant un achat sécurisé, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD. Le Trustbadge et les services qui y sont présentés constituent une offre de Trusted Shops SE, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne (« Trusted Shops »), avec laquelle nous sommes conjointement responsables du traitement au sens de l'article 26 du RGPD. Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, nous vous informons ci-après des principaux éléments du contrat, conformément à l'article 26, paragraphe 2, du RGPD.

Lors d'une interaction avec le Trustbadge AI+, des cookies de session sont installés afin d'enregistrer le statut de connexion et d'afficher ce que l'on appelle la « Welcome-Layer », qui présente les détails de la boutique en ligne concernée (informations sur l'entreprise, avis, informations sur l'existence de la protection des acheteurs) ainsi que le #trstd secret. Un cookie est installé pour reconnaître les utilisateurs connectés et est conservé pendant 400 jours au maximum après la connexion. De plus, des cookies de session sont installés afin d'envoyer des notifications push lors de l'utilisation de l'application, à condition que l'utilisateur les ait autorisées. Cela est nécessaire pour que Trusted Shops puisse vous fournir le service numérique que vous avez demandé. Trusted Shops est responsable du traitement des données lors de l'interaction avec le Trustbadge AI+.

Dans le cadre de la responsabilité conjointe qui nous lie à Trusted Shops SE, veuillez vous adresser de préférence à Trusted Shops pour toute question relative à la protection des données et pour faire valoir vos droits, en utilisant les coordonnées indiquées dans la politique de confidentialité. Indépendamment de cela, vous pouvez toutefois toujours vous adresser au responsable du traitement de votre choix. Votre demande sera alors, si nécessaire, transmise à l'autre responsable du traitement afin qu'il y réponde.

8.1 Traitement des données lors de l'intégration du Trustbadge/d'autres widgets
Le Trustbadge est mis à disposition par un fournisseur américain de CDN (réseau de diffusion de contenu). Un niveau adéquat de protection des données est garanti par une décision d'adéquation de la Commission européenne, disponible ici pour les États-Unis. Les prestataires de services américains utilisés sont généralement certifiés dans le cadre du cadre de protection des données UE-États-Unis (DPF). Vous trouverez de plus amples informations ici. Dans la mesure où les prestataires de services utilisés ne sont pas certifiés dans le cadre du DPF, des clauses contractuelles types ont été conclues à titre de garantie appropriée.

Lorsque vous consultez le Trustbadge, le serveur web enregistre automatiquement un fichier journal de serveur qui contient notamment votre adresse IP, la date et l'heure de la consultation, le volume de données transférées et le fournisseur d'accès à l'origine de la requête (données d'accès), et qui documente cette consultation. L'adresse IP est anonymisée immédiatement après sa collecte, de sorte que les données enregistrées ne peuvent pas être associées à votre personne. Les données anonymisées sont notamment utilisées à des fins statistiques et pour l'analyse des erreurs.

8.2 Traitement des données après la finalisation de la commande
Une fois la commande finalisée, le Trustbadge accède aux informations de commande enregistrées sur votre terminal (montant de la commande, numéro de commande, produit acheté le cas échéant) ainsi qu'à votre adresse e-mail. Cela est nécessaire pour pouvoir vous proposer les services Trusted Shops et, le cas échéant, faire sécuriser automatiquement votre commande. À cette fin, votre adresse e-mail, hachée à l'aide d'une fonction cryptographique à sens unique, est transmise à Trusted Shops. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD.

Cela permet de vérifier si vous êtes déjà inscrit aux services de Trusted Shops et est donc nécessaire à la réalisation de nos intérêts légitimes prépondérants et de ceux de Trusted Shops, à savoir la fourniture de la protection de l'acheteur liée à la commande concernée et des services d'évaluation transactionnelle, conformément à l' l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point f) du RGPD. Si tel est le cas, le traitement ultérieur s'effectue conformément à l'accord contractuel conclu entre vous et Trusted Shops. Si vous n'êtes pas encore inscrit aux services, vous aurez ensuite la possibilité de le faire pour la première fois. Le traitement ultérieur après l'inscription est également régi par l'accord contractuel conclu avec Trusted Shops. Si vous ne vous inscrivez pas, toutes les données transmises seront automatiquement supprimées par Trusted Shops et il ne sera alors plus possible de les relier à une personne.

Trusted Shops fait appel à des prestataires de services dans les domaines de l'hébergement, de la surveillance et de la journalisation. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, dans le but de garantir un fonctionnement sans faille. Dans ce cadre, un traitement peut avoir lieu dans des pays tiers (États-Unis, Royaume-Uni et Israël). Un niveau adéquat de protection des données est garanti dans chaque cas par une décision d'adéquation de la Commission européenne, disponible ici pour les États-Unis, ici pour le Royaume-Uni et ici pour Israël. Les prestataires de services américains auxquels nous faisons appel sont généralement certifiés dans le cadre du « EU-U.S. Data Privacy Framework » (DPF). Vous trouverez de plus amples informations ici. Dans la mesure où les prestataires de services auxquels nous faisons appel ne sont pas certifiés dans le cadre du DPF, des clauses contractuelles types ont été conclues à titre de garantie appropriée.

9. Réseaux sociaux 9.1 Boutons sociaux de Facebook (par Meta), X (anciennement : Twitter), Instagram (par Meta), Pinterest, Xing
Notre site web utilise des boutons sociaux provenant de réseaux sociaux. Ceux-ci sont simplement intégrés à la page sous forme de liens HTML, de sorte qu'aucune connexion avec les serveurs du fournisseur concerné n'est établie lors de la consultation de notre site web. Si vous cliquez sur l'un de ces boutons, le site web du réseau social concerné s'ouvre dans une nouvelle fenêtre de votre navigateur. Vous pouvez alors, par exemple, cliquer sur le bouton « J'aime » ou « Partager ».

9.2 Notre présence en ligne sur Facebook (par Meta), X (anciennement : Twitter), Instagram (par Meta), YouTube, LinkedIn, Xing
Dans la mesure où vous avez donné votre consentement à cet effet à l'opérateur du réseau social concerné, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, lorsque vous visitez nos pages sur les réseaux sociaux susmentionnés, vos données sont automatiquement collectées et enregistrées à des fins d'études de marché et de publicité, à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés à l'aide de pseudonymes. Ces profils peuvent être utilisés, par exemple, pour diffuser des publicités, au sein et en dehors des plateformes, qui correspondent vraisemblablement à vos centres d'intérêt. À cette fin, des cookies sont généralement utilisés. Pour obtenir des informations détaillées sur le traitement et l'utilisation des données par l'opérateur du réseau social concerné, ainsi que ses coordonnées, vos droits en la matière et les options de paramétrage permettant de protéger votre vie privée, veuillez consulter les politiques de confidentialité des fournisseurs dont les liens figurent ci-dessous. Si vous avez néanmoins besoin d'aide à ce sujet, vous pouvez nous contacter.

Facebook (par Meta) est un service proposé par Meta Platforms Ireland Ltd., Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlande (« Meta Platforms Ireland »). Les informations collectées automatiquement par Meta Platforms Ireland concernant votre utilisation de notre présence en ligne sur Facebook (par Meta) sont généralement transmises à un serveur de Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Californie 94025, États-Unis, où elles sont stockées. Le traitement des données dans le cadre de la visite d'une page fan Facebook (par Meta) s'effectue sur la base d'un accord entre les responsables conjoints, conformément à l'article 26 du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations (notamment sur les données Insights) ici.

Nos prestataires de services sont établis et/ou utilisent des serveurs dans les pays suivants, pour lesquels la Commission européenne a constaté, par décision, un niveau de protection des données adéquat : Brésil, États-Unis, Canada, Japon,

Corée du Sud, Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni, Argentine.

La décision d'adéquation concernant les États-Unis sert de base au transfert vers un pays tiers, dans la mesure où le prestataire de services concerné est certifié. Une certification a été obtenue.

Nos prestataires de services sont implantés et/ou utilisent des serveurs dans les pays suivants : Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Malaisie, Singapour, Thaïlande, Taïwan, Mexique.
Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour ces pays. Notre collaboration avec eux repose sur les garanties suivantes : les clauses types de protection des données de la Commission européenne.

X est un service proposé par X Internet Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlande (« X »). Les informations collectées automatiquement par X concernant votre utilisation de notre site web sur X sont généralement transmises à un serveur de X Corp., FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, États-Unis, où elles sont stockées.

Nos prestataires de services sont établis et/ou utilisent des serveurs dans des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE, pour lesquels la Commission européenne a constaté, par décision, un niveau de protection des données adéquat.

Nos prestataires de services sont établis et/ou utilisent des serveurs dans des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour ces pays. Notre collaboration avec eux repose sur les clauses types de protection des données de la Commission européenne.

Instagram (par Meta) est un service proposé par Meta Platforms Ireland Ltd., Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlande (« Meta Platforms Ireland »). Les informations collectées automatiquement par Meta Platforms Ireland concernant votre utilisation de notre présence en ligne sur Instagram sont généralement transmises à un serveur de Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis, où elles sont stockées. Le traitement des données dans le cadre de la visite d'une page de fans Instagram (par Meta) s'effectue sur la base d'un accord entre les responsables conjoints conformément à l'article 26 du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations (notamment sur les données Insights) ici.

Nos prestataires de services sont établis et/ou utilisent des serveurs dans les pays suivants, pour lesquels la Commission européenne a constaté, par décision, un niveau de protection des données adéquat : Brésil, États-Unis, Canada, Japon, Corée du Sud, Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni, Argentine.

La décision d'adéquation concernant les États-Unis sert de base au transfert vers un pays tiers, dans la mesure où le prestataire de services concerné est certifié. Une certification a été obtenue.

Nos prestataires de services sont implantés et/ou utilisent des serveurs dans les pays suivants : Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Malaisie, Singapour, Thaïlande, Taïwan, Mexique.
Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour ces pays. Notre collaboration avec vous repose sur les garanties suivantes : les clauses types de protection des données de la Commission européenne.

YouTube est un service proposé par Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »). Les informations collectées automatiquement par Google concernant votre utilisation de notre présence en ligne sur YouTube sont généralement transmises à un serveur de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, où elles sont stockées.

Nos prestataires de services sont établis et/ou utilisent des serveurs dans des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE, pour lesquels la Commission européenne a constaté, par décision, un niveau de protection des données adéquat.

Nos prestataires de services sont établis et/ou utilisent des serveurs dans des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour ces pays. Notre collaboration avec eux repose sur les clauses types de protection des données de la Commission européenne.

Politique de confidentialité

LinkedIn est un service proposé par LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande (« LinkedIn »). Les informations collectées automatiquement par LinkedIn concernant votre utilisation de notre présence en ligne sur LinkedIn sont généralement transmises à un serveur de LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, États-Unis, où elles sont stockées.

Nos prestataires de services sont implantés et/ou utilisent des serveurs dans les pays suivants, pour lesquels la Commission européenne a constaté, par décision, un niveau de protection des données adéquat : États-Unis.

La décision d'adéquation concernant les États-Unis sert de base au transfert vers un pays tiers, dans la mesure où le prestataire de services concerné est certifié. Une certification a été obtenue.

Xing est un service proposé par New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hambourg, Allemagne.

Nos prestataires de services sont implantés et/ou utilisent des serveurs dans des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE, pour lesquels la Commission européenne a constaté, par décision, un niveau adéquat de protection des données.

Nos prestataires de services sont implantés et/ou utilisent des serveurs dans des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour ces pays. Notre collaboration avec eux repose sur les clauses types de protection des données de la Commission européenne.

10. Coordonnées et vos droits 10.1 Vos droits
En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

- conformément à l'article 15 du RGPD, le droit de demander, dans les limites qui y sont définies, des informations sur vos données à caractère personnel que nous traitons ;
- conformément à l'article 16 du RGPD, le droit de demander sans délai la rectification des données à caractère personnel inexactes ou leur complétion parmi celles que nous conservons ;
- conformément à l'article 17 du RGPD, le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel que nous conservons, sauf si la poursuite du traitement
    - est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
    - au respect d'une obligation légale ;
    - pour des raisons d'intérêt public ou
    - pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ;
- conformément à l'article 18 du RGPD, le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, dans la mesure où
    - vous contestez l'exactitude des données ;
    - le traitement est illicite, mais que vous vous opposez à leur effacement ;
    - nous n'avons plus besoin de ces données, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits ; ou
    - vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21 du RGPD ;
- conformément à l'article 20 du RGPD, le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou d'exiger leur transmission à un autre responsable du traitement ;
- conformément à l'article 77 du RGPD, le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En règle générale, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou du siège social de notre entreprise.

Droit d'opposition

Dans la mesure où nous traitons des données à caractère personnel comme expliqué ci-dessus afin de préserver nos intérêts légitimes prépondérants dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, vous pouvez vous opposer à ce

traitement avec effet pour l’avenir. Si le traitement est effectué à des fins de marketing direct, vous pouvez exercer ce droit à tout moment comme décrit ci-dessus. Dans la mesure où le traitement est effectué à d’autres fins, vous ne disposez d’un droit d’opposition que s’il existe des motifs découlant de votre situation particulière.

Une fois que vous aurez exercé votre droit d’opposition, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins, sauf si nous puissions démontrer l’existence de motifs légitimes et impérieux justifiant le traitement et prévalant sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à la constatation, à l’exercice ou à la défense de droits en justice.

Cela ne s’applique pas si le traitement est effectué à des fins de marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à cette fin.

10.2 Coordonnées
Pour toute question concernant la collecte, le traitement ou l’utilisation de vos données à caractère personnel, pour toute demande d’information, de rectification, de limitation ou de suppression de données, ainsi que pour le retrait d’un consentement donné ou l’opposition à une utilisation spécifique des données, veuillez nous contacter directement via les coordonnées figurant dans nos mentions légales.